

# VOP – PRENÁJOM BAZÉNU

## (Všeobecné obchodné podmienky k prenájom bazénu)

### Úvodné ustanovenia

1. Týmto všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len VOP) sa upravujú podmienky prenájmu bazénu vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi prenajímateľom bazénu a nájomcom. Medzi zmluvnými stranami zmluvný vzťah vzniká v zmysle na základe:

- nájomnej zmluvy alebo iného dvojstranného právneho úkonu
- písomnej, faxovej alebo e-mailovej objednávky nájomcu, potvrdenej zo strany MKP.

1.2 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou nájomnej zmluvy prípadne objednávky na jednorazový prenájom v prípade ak sa zmluva alebo objednávka odvoláva na tieto VOP a prenajímateľ a nájomca sa nedohodli inak.

1.3 Právne vzťahy medzi prenajímateľom a nájomcom neupravené v nájomnej zmluve či objednávke sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.4 Zmluvné vzťahy medzi prenajímateľom a nájomcom sú uzatvorené v zmysle platného právneho poriadku Slovenskej republiky. V jednotlivých prípadoch - právnych vzťahoch medzi prenajímateľom a nájomcom je možné sa od týchto VOP odchyliť a niektoré náležitosti právnych vzťahov riešiť individuálne. Individuálna úprava môže vyplývať zo zmluvy medzi prenajímateľom a nájomcom, z inej dohody zmluvných strán, ako i z jednostranného vyhlásenia prenajímateľa. Platí, že individuálna úprava, ktorá rieši právne vzťahy odchyľne od VOP má prednosť pred úpravou obsiahnutou vo VOP.

1.5 Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, právne vzťahy neupravené obchodnými podmienkami sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

1.6 Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

### Vymedzenie pojmov:

2. MKP – Skratka Mestskej krytej plavárne, ktorá je prenajímateľom bazénu.

Prenajímateľ - Mestská krytá plavárň, poverený zamestnanec alebo iná poverená osoba.

Nájomca - Subjekt, organizácia alebo športový klub objednávajúci si prenájom bazénu, objednávateľ.

Frekventant – Návštevník plavárne, ktorých vstup zabezpečuje nájomca (napr. členovia družstva alebo skupiny)

Návštevník – Bežný návštevník plavárne.

Čipové zariadenie – Zariadenie obsahujúce čip slúžiaci k identifikácii frekventantov nájomcu a prechodu cez turnikety.

Skrinka s čipovým zámkom – Skrinka, ktorú je možné uzamknúť čipovým zariadením.

Šatňová kľučka – Miestnosť na preležanie sa frekventantov.

Doba nájmu – Doba objednávky bazénu.

Vedúci skupiny – Osoba zodpovedajúca za svojich frekventantov. Je poverená nájomcom riadiť skupinu a zabezpečiť skupinový vstup. Môže ňou byť napríklad tréner, učiteľ, osoba z vyšším pracovným zaradením.

Podujatie – športová, kultúrna alebo spoločenská udalosť usporadúvaná v priestoroch krytej plavárne.

3. Prenájom bazénu sa uskutočňuje podľa platného cenníka Mestskej krytej plavárne (ďalej len MKP alebo prenajímateľ).

4. Prenajať bazén je možné na základe objednávky k jednorazovému krátkodobému prenájom alebo na základe zmluvy o prenájme bazénu.

4.1 V prípade, že má nájomca uzatvorenú platnú nájomnú zmluvu s prenajímateľom, všetky náležitosti súvisiace s prenájom bazéna neupravené v nájomnej zmluve sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade rozporu obsahu VOP a nájomnej zmluvy, platí to čo je upravené v nájomnej zmluve.

4.2 V prípade, že má nájomca záujem prenajať si bazén jednorazovo na určitý termín, prenájom bazéna bude uskutočnený na základe objednávky vyhotovenej na predpísanom tlačítku. V prípade uskutočnenia prenájmu bazéna na základe objednávky sa objednávateľ (resp. nájomca) zaväzuje riadiť sa týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a dodržiavať ich. Pre platnosť objednávky sa vyžaduje aby bola podpísaná objednávateľom (nájomcom) a súčasne potvrdená prenajímateľom.

4.3 Podpisom zmluvy prípadne objednávky nájomca pristupuje k týmto všeobecným

obchodným podmienkam a súčasne sa zaväzuje sa nimi riadiť a dodržiavať ich.

4.4 Prenajímateľ si vyhradzuje právo meniť prípadne dopĺňať znenie všeobecných obchodných podmienok podľa potreby a v rozsahu určenom prenajímateľom.

4.5 Nájomca je povinný prenajímateľovi vopred oznámiť termín, časový interval a účel na aký si mieni bazén prenajať.

4.6 Prenajímateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od objednávky v prípade ak by účel prenájmu bazéna bol v rozpore s kúpeľným poriadkom plavárne či VOP.

4.7 V prípade nepredvídanej zmeny využitia bazénu je MKP povinná s nájomcom vopred predjsť zmeny v rozpise objednávky (tréningov, športových podujatí). Táto povinnosť platí aj pre nájomcu v prípade ak z jeho strany dôjde k zmene objednávky či zmluvy (zmena termínu, rozsahu tréningov a pod.).

5. Nájomca si môže prenajať:

- a) 1 – 8 dráhy v 50 m bazéne
- b) 1 - 4 dráhy v 25 m bazéne
- c) ½ 50 m bazénu
- d) celý 50m bazén
- e) celý 50m bazén a súčasne celý 25m bazén

6. Minimálny časový interval prenájmu bazénu je 30 minút (1/2 hodiny).

6.1 Počiatkový čas prenájmu musí začínat celou hodinou alebo pol hodinou. (Príklad: 7:00, 8:30, 19:00, 20:30)

7. Prenájom bazénu, okrem plaveckej dráhy, zahŕňa aj servis a služby podľa nasledujúcich ustanovení.

7.1 V prípade prenájmu bazénu podľa bodu 5. písmena a), b), c), d), e) je v cene prenájmu zahrnuté:

- a) prenájom šatňovej skrinky
- b) sprchovacích a hygienických zariadení
- c) prenájom bazénu vrátane plaveckej služby.

7.2 V prípade prenájmu bazénu podľa bodu 5. písmena e) je v cene prenájmu zahrnutý aj prípadný prenájom tribúny.

7.3 V prípade prenájmu bazénu podľa bodu 5. písmena d), e), je v cene prenájmu zahrnuté:

- a) vyvesenie reklamy na dobu prenájmu bazénu v bazénovej hale
- b) miestnosť pre rozhodcov na dobu prenájmu bazénu pri bazénovej hale

7.4 V prípade ak si chce nájomca prenajať spolu s bazénom aj tribúnu, za prenájom tribúny sa platí samostatný poplatok určený prenajímateľom v závislosti od druhu prenájmu (bod 5. písm. a, b, c). To isté platí v prípade ak si chce nájomca prenajať spolu s bazénom aj plochu v bazénovej hale za účelom vyvesenia reklamy na dobu prenájmu bazénu. Poplatok za vyvesenie reklamy je určený prenajímateľom v závislosti od druhu prenájmu a veľkosti plochy určenej na reklamu. Nájomca je povinný prenajímateľovi oznámiť o aký druh, veľkosť a typ reklamy sa jedná. Prenajímateľ si vyhradzuje právo odmietnuť nájomcovi umiestniť reklamou v prípade ak by prenajímateľ neschválil s vyvesením reklamy.

7.5 Pri prenájme bazénu podľa bodu 5. písmena e), na športové, spoločenské alebo kultúrne podujatia sa nájomca riadi nasledujúcimi predpismi:

- a) Písomne oznámi prenajímateľovi názov podujatia, druh podujatia spolu s formou, ktorou ho chce previesť.
- b) V prípade prenájmu tribúny je výber vstupného za návštevu tribúny podmienený súhlasom prenajímateľa.
- c) Nakoľko plaveckú službu a čísto a poriadok na bazénovej hale zabezpečuje prenajímateľ, tento spolu s nájomcom pôsobí pri zabezpečovaní dozoru nad usporadovanými podujatiami, kde pri neodržiavaní kúpeľného poriadku prenajímateľ naloží s frekventantmi nájomcu v zmysle kúpeľného poriadku.

7.6 Pri prenájme bazénu za účelom športového podujatia, tréningu, prípadne výučby plávania je nájomca povinný prenajať si samostatnú dráhu, resp. dráhy v bazéne, príp. celý bazén tak, aby v bazéne nedošlo k stretu frekventantov s návštevníkmi plavárne.

7.7 Pri prenájme bazénu sa na nájomcu a jeho frekventantov vzťahuje kúpeľný poriadok, ostatné znenie písomných pokynov, príkazov a zákazov na vývesných tabuliach, rovnako ako na bežných návštevníkov plavárne, pričom nájomca a jeho frekventanti sú povinní riadiť sa nimi a dodržiavať ich.

8. Kapacita bazénu v prípade prenájmu na športové aktivity, ako plavecký bazén

- a) krajná dráha v 50 m bazéne = 30 osôb

- b) dráha v 50 m bazéne = 25 osôb
- c) krajná dráha v 25 m bazéne = 14 osôb
- d) dráha v 25 m bazéne = 12 osôb

9. Nájomca spolu so svojimi frekventantmi je povinný dodržiavať kúpeľný poriadok v celom jeho rozsahu.

9.1 Prenajímateľ si vyhradzuje právo meniť prípadne dopĺňať Kúpeľný poriadok podľa potreby a v rozsahu určenom prenajímateľom.

10. Vstup do bazénovej haly je možný len cez šatne a sprchovacie zariadenia. Do šatní sa vchádza z prvého nadzemného podlažia (1.NP) vestibulu prechodom cez turniket.

10.1 Vstup do bazénovej haly uskutočnený mimo šatne a sprchovacieho zariadenia je prísne zakázaný. V prípade porušenia tohto zákazu bude osoba vykázaná z bazénovej haly a súčasne je táto osoba povinná uhradiť prenajímateľovi pokutu vo výške 100,00 Eur (slovom sto eur). Ak sa jedná o frekventanta nájomcu, pokutu znáša nájomca.

10.2 Každý vstupujúci musí byť vybavený čipovým zariadením, s výnimkou skupinového vstupu. Čipové zariadenie môže predstavovať:

- a) Čipovú kartou
- b) Čipovou kľučkou
- c) Čipovou hodinkou

10.3 Pri skupinovom vstupe sa prechádza cez turniket koordinovane. Vedúci skupiny sa postaví k turniketu, priloží k turniketu čipové médium a umožní vstup celej skupiny. Vedúci skupiny prechádza cez turniket ako posledný.

10.4 Pri vstupe skupín vykonávajúcich pravidelnú celoročnú prípravu musí skupina dodržať nasledujúce podmienky:

- a) skupina sa združuje v priestore pred turniketmi do prírodu vedúceho skupiny (tréner).
- b) skupina vstupuje za prítomnosti vedúceho skupiny (trénera) cez turnikety naraz, najskôr 30 minút pred začatím tréningu.
- c) skupina opúšťa bazén 5 minút pred naplnením objednaného času spoločne. Šatne je povinnosť opustiť najneskôr 30 minút po ukončení objednaného času. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na šatňové skrinky. Opustiť priestor šatní je umožnené aj jednotlivcovi.

10.5 Skupina sa v šatňových priestoroch prezleka:

- a) v šatňových skrínkach, kde každému vstupujúcemu priradí jedna skrinka.\*
- b) v šatňovej kľučke, ktorá je určená pre celú skupinu.

\*V prípade ak prenajímateľ zistí, že nájomca užíva šatňovú skrinku vo väčšom rozsahu (väčší počet skrínok, dlhší čas, a pod.) než na aký má nárok, je prenajímateľ oprávnený obmedziť nájomcovi taketo užívanie prípadne žiadať od neho za toto užívanie poplatok určený prenajímateľom v závislosti od rozsahu užívania či následkov spojených s týmto užívaním. V prípade ak ďalšie takéto užívanie nebude možné a nájomca bude skrinku užívať aj naďalej bez súhlasu prenajímateľa, je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi pokutu vo výške 20,00 Eur (slovom dvadsať eur) za každú obsadenú skrinku.

10.6 Nájomca počas nájmu bazénov v plnom rozsahu zodpovedá za prenajaté skrinky v šatniach. Po skončení doby nájmu sa nájomca zaväzuje bezodkladne odovzdať ich zodpovednému pracovníkovi plavárne a to v stave, v akom ich prevzal do prenájmu.

10.7 Nájomca za zaväzuje uhradiť všetky škody, ktorých spôsobil on alebo členovia jeho skupiny (frekventanti) na prenajatých skrínkach.

10.8 Nájomca v plnom rozsahu zodpovedá za svojich frekventantov počas pobytu v bazéne a ostatných priestoroch, až do odchodu posledného z nich.

10.9 Nájomca v plnom rozsahu zodpovedá za dodržiavanie všeobecných obchodných podmienok, kúpeľného poriadku, ako aj ostatného znenia písomných pokynov, príkazov a zákazov na vývesných tabuliach, jeho frekventantmi a preberá hmotnú zodpovednosť v prípade porušenia týchto povinností jeho frekventantmi.

10.10 Nájomca zodpovedá v plnom rozsahu za všetky škody na zdraví a majetku spôsobené ním alebo jeho frekventantmi pri návšteve (tréningovej činnosti, konaní podujatí a pod.), a zaväzuje sa ich MKP alebo poškodenej osobe uhradiť.

11. Nájomca sa zaväzuje zaobchádzať hospodárne s využívaným zariadením a prenajatými priestormi a dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy z hľadiska prevádzky zariadenia, bezpečnosti a ochrany zdravia, požiarnej ochrany, hygieny, predpisy o ochrane majetku.

11.1 Prenajímateľ nezodpovedá za stratu alebo odcudzenie cenných predmetov, vecí a hotovosti uložených mimo určený priestor.

11.2 Prenajímateľ sa zaväzuje:

- a) udržiavať objekty v riadnom technickom a prevádzkovom stave.
- b) udržiavať poriadok a čistotu v užívanom zariadení.
- c) zabezpečiť teplotu a hygienickú nezávadnosť vody v zmysle platných predpisov.

12. Prenajímateľ účtuje prenájom bazénu podľa aktuálneho platného cenníka. Prenajímateľ si vyhradzuje právo na zmenu cenníka v závislosti od druhu prenájmu bazéna resp. od druhu účelu prenájmu.

12.1 Podkladom pre fakturáciu bude objednávka podpísaná nájomcom resp. zodpovedným zástupcom nájomcu. Fotokópia objednávky bude prílohou faktúry.

12.2 Úhrada za prenájom bazénu sa vykoná:

- a) na základe faktúry vystavenej prenajímateľom nájomcovi
  - b) na základe úhrady nájomcu priamo do pokladne MKP
- V prípade úhrady na základe faktúry vystavenej MKP, je splatnosť faktúry stanovená najneskôr do 7 dní.

12.3 Ak nájomca neuhradí faktúru v lehote splatnosti, má MKP právo uplatniť voči nájomcovi úrok z omeškania vo výške podľa § 3 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Úroky z omeškania sú splatné do 3 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie spôsobom určeným vo výzve.

12.4 V nepredvídateľných prípadoch, ako sú napr. technické poruchy a iné, pre ktoré nemohlo dôjsť k využitiu bazénu zo strany nájomcu a ktorým došlo k naplneniu objednávky či zmluvy, prenajímateľ hodiny účtovať nebude.

12.5 V prípade ak nájomca faktúru vystavenú prenajímateľom neuhradí v termíne splatnosti, viac ako 2x (slovom dvakrát) za obdobie 6 mesiacov, nájomca stráca nárok na vykonanie úhrady formou faktúry po dobu najmenej 4 mesiacov a v prípade ďalšieho záujmu využiť bazén, je nájomca počas tohto obdobia povinný vstup do bazéna zakazadým zaplatiť v hotovosti do pokladne prenajímateľa ešte pred vstupom do bazéna, prípadne je povinný pred vstupom do bazéna preukázať sa vykonanou úhradou faktúry. Úhrada nájomného na základe vystavenej faktúry bude nájomcovi umožnená až po uplynutí tohto obdobia a súčasne uhradení všetkých podlžností voči prenajímateľovi.

12.6 Nájomca berie na vedomie, že v prípade ak nájomca nemá uhradenú faktúru vystavenú prenajímateľom a súčasne ani neuhradí vstup do pokladne prenajímateľa, vstup do bazéna mu nebude umožnený za žiadnych okolností a to ani v prípade naplánovanej súťaže, tréningu či iného športového podujatia. Prípadná škoda vzniknutá nájomcovi v súvislosti s neumožnením vstupu do bazéna je vylúčne na tarche nájomcu a prenajímateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nájomcovi v súvislosti s neumožnením mu vstupu do bazéna.

12.7 Sankcie podľa bodu 12.5. a 12.6. platia po dobu najmenej 4 mesiacov a to aj napriek prípadnému skoršiemu celkovému uhradeniu dlžných pohľadávok, resp. uhradenia všetkých faktúr, ktoré neboli uhradené v termíne splatnosti.

13. V prípade porušenia hoci ktorej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecných obchodných podmienok a kúpeľného poriadku, frekventantmi nájomcu, toto porušenie sa považuje za porušenie nájomcu a nájomca zaň znáša zodpovednosť.

13.1 V prípade ak dôjde k porušeniu nájomnej zmluvy, objednávky, VOP, či Kúpeľného poriadku v súvislosti s užívaním bazéna (napr. prekročenie zaplatenej času, užívanie väčšej plochy bazéna než má nájomca dojednané a pod.), je prenajímateľ oprávnený obmedziť nájomcu v takomto užívaní bazéna, prípadne mu taketo užívanie spoplatniť.

13.2 V prípade užívania príslušenstva bazéna (šatňové skrinky, priestory plavárne a pod.) nad rámec prenájmu, si prenajímateľ vyhradzuje právo toto užívanie nájomcovi obmedziť prípadne spoplatniť.

13.3 Ak splatenie takéhoto užívania vzhľadom na okolnosti nie je možné a nájomca aj bez súhlasu prenajímateľa užíva bazén prípadne jeho príslušenstvo aj naďalej, je prenajímateľ oprávnený uložiť nájomcovi pokutu a súčasne ho vykázať z bazéna a obmedziť mu užívanie príslušenstva bazéna.

13.4 V prípade porušenia nájomnej zmluvy, objednávky, VOP, či Kúpeľného poriadku podľa bodu 13.1. až 13.3. je prenajímateľ oprávnený uložiť nájomcovi pokutu vo výške od 100,00 Eur (slovom sto eur) do 500,00 Eur (slovom päťsto eur) určený prenajímateľom v závislosti od rozsahu

# VOP – PRENÁJOM BAZÉNU

## (Všeobecné obchodné podmienky k prenájmu bazénu)

porušovania povinností. Úhrada pokuty bude vykonaná na základe vystavenej faktúry nájomcovi prípadne na základe úhrady priamo do pokladne prenajímateľa. V prípade neuhradenia tejto pokuty má prenajímateľ právo neumožniť nájomcovi ďalší vstup do bazéna až do uhradenia pokuty. Prípadná škoda vzniknutá nájomcovi v súvislosti s neumožnením vstupu do bazéna je výlučne na ťarche nájomcu a prenajímateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nájomcovi v súvislosti s neumožnením mu vstupu do bazéna.

**13.5** Nájomca berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak nájomca v súvislosti s užívaním bazéna poruší tieto VOP, prípadne ustanovenia nájomnej zmluvy, objednávky, či kúpeľného poriadku, prenajímateľ si vyhradzuje právo obmedziť nájomcovi užívanie bazéna a jeho prístupnosti a to obmedzením mu vstupu do bazéna či vykázaním z bazénovej haly.

**13.6** V prípade ak dôjde zo strany nájomcu k opakovanému porušovaniu nájomnej zmluvy, objednávky, VOP alebo Kúpeľného poriadku, môže byť takéto konanie nájomcu považované za závažné porušenie všeobecných obchodných podmienok.

**13.7** V prípade závažného porušenia VOP zo strany nájomcu si prenajímateľ vyhradzuje právo vykázať nájomcu z bazénovej haly, prípadne mu neumožniť vstup do bazénov a to ani v prípade naplánovanej súťaže, tréningu či iného športového podujatia organizovaného nájomcom. Prípadná škoda vzniknutá nájomcovi v súvislosti s neumožnením vstupu do bazénov či vykázaním z bazénovej haly je výlučne na ťarche nájomcu a prenajímateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nájomcovi v súvislosti s neumožnením mu vstupu do bazénov či vykázaním z bazénovej haly.

### Záverečné ustanovenia

**14.** Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.6.2015.

**14.1** Podpísaním zmluvy resp. objednávky nájomca potvrdzuje prenajímateľovi, že akceptuje:

- výšku ceny za objednané služby (prenájom bazéna) vrátane prípadných ostatných poplatkov súvisiacich s prenájomom bazéna,
- všeobecné obchodné podmienky (VOP),
- kúpeľný poriadok plavárne, a to všetko v znení platnom a účinnom v čase trvania zmluvného vzťahu.

**14.3** Pôsobnosť týchto VOP, prípadne ich častí, možno vylúčiť iba písomnou dohodou prenajímateľa a nájomcu (napr. v nájomnej zmluve, či objednávke).

**14.4** Prenajímateľ si vyhradzuje právo zmeny cenníka. Pri zmene ceny prenajímateľ oznámi tieto skutočnosti nájomcovi, s ktorým má uzavretý zmluvný vzťah (zmluva, objednávka). Nájomca má právo v prípade nesúhlasu so zmenou ceny objednávku stornovať prípadne nájomnú zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu.

**14.5** Nájomca prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky, prípadne pred uzatvorením nájomnej zmluvy, sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, kúpeľným poriadkom, reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí a zaväzuje sa riadiť sa nimi a dodržiavať ich.

**14.6** Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, prenajímateľ nezodpovedá nájomcovi za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy, alebo škody vzniknuté iným spôsobom.

**14.7** Nájomca podpísaním zmluvy/objednávky udeľuje prenajímateľovi v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, svoj súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke či zmluve, ako aj so spracovávaním iných ním poskytnutých údajov v objednávke nemajúcich charakter osobných údajov a to na účely uzavretia, realizácie a plnenia nájomnej zmluvy uzatváraanej medzi prenajímateľom a nájomcom podľa týchto obchodných podmienok ako aj na účely ponúkania služieb prenajímateľom, na účely kontaktovania a zasielania informácií nájomcovi o činnosti prenajímateľa, o ponúkaných službách, akciách a iných aktivitách prenajímateľa vrátane zasielania týchto informácií prenajímateľom nájomcovi elektronickými prostriedkami (najmä e-mail) ak nájomca poskytne emailový kontakt prenajímateľovi. Tento súhlas so spracovaním svojich údajov na účely uvedené v predchádzajúcej vete (vrátane kontaktovania nájomcu zo strany prenajímateľa a zasielania informácií nájomcovi v zmysle predchádzajúcej vety) udeľuje nájomca prenajímateľovi na dobu do odvolania tohto súhlasu nájomcom, najneskôr do ukončenia zmluvného vzťahu. Nájomca má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať a to zaslaním písomného oznámenia o odvolaní tohto súhlasu na e-mailovú adresu prenajímateľa alebo zaslaním

tohto písomného odvolania súhlasu na adresu sídla prenajímateľa.

**14.8** V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nebude môcť splniť svoju zmluvnú povinnosť v dôsledku zásahu vyššej moci, t.j. okolnosti vylučujúcej zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov, ako nepredvídateľnej a neodvrátiteľnej objektívnej okolnosti (živelná katastrofa, štrajk, vojna, zemetrasenia a pod.) za takéto nespĺnenie povinnosti nezodpovedá, pokiaľ vplyv takejto okolnosti nemohla odvrátiť. Za zásah vyššej moci nie je možné považovať okolnosti majúce subjektívny charakter, resp. ktoré vzniknú, ako výsledok osobných alebo ekonomických pomerov zmluvnej strany.

**14.9** V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve, vzniká nájomcovi právo na reklamáciu. Nájomca je povinný uplatniť si právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bez zbytočného odkladu a to priamo na mieste v zmysle ustanovení reklamačného poriadku.

**14.10** Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných občiansko-právnych vzťahov medzi prenajímateľom a nájomcom. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevyhnutiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vyňuteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

**14.11** Práva nájomcu vo vzťahu k prenajímateľovi vyplývajúce zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zostávajú týmito obchodnými podmienkami nedotknuté.

**14.12** Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z nepĺnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

**14.13** Prenajímateľ a nájomca sa dohodli, že okrem písomnej komunikácie plne uznávajú aj komunikáciu na diaľku – elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. To neplatí pre samotné vykonanie objednávky či uzavretie nájomnej zmluvy.

**14.14** Nájomca súhlasí s tým, že prenajímateľ si vyhradzuje právo meniť, dopĺňať alebo úplne nahradiť znenie všeobecných obchodných podmienok podľa potreby a v rozsahu určenom prenajímateľom.