

Tepláreň Košice, a. s.  
so sídlom Teplárenská 3, 042 92 Košice  
IČO 36 211 541  
DIČ 2020048580, IČ DPH SK2020048580  
zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I  
v oddiele Sa vo vložke č. 1204/V  
bankové spojenie Československá obchodná banka, a. s.  
číslo účtu 25642093/7500  
v mene spoločnosti konajú  
Ing. Ladislav Koch, predsedu predstavenstva a  
Ing. Peter Mihal'ov, PhD., podpredsedu predstavenstva  
Dispečing teplárenskej sústavy:  
tel. číslo: 055/674 1749, 619 2444, fax: 055/619 2882  
e-mail: dispecer@teko.sk  
Obchodný úsek:  
tel. číslo: 055/619 2915, 619 2911, fax: 055/619 2890  
(ďalej len „dodávateľ“)

Mestská krytá plaváreň  
so sídlom Protifašistických bojovníkov 4, 040 01 Košice  
IČO 42319374  
DIČ 2023660067, IČ DPH  
v mene koná Ing. Vladimír Hlivák, štatutárny zástupeca  
bankové spojenie Všeobecná úverová banka, a.s.  
číslo účtu 3091561551/0200  
Organizácia zriadená zriaďovacou listinou mestskej časti  
Košice - Staré Mesto zo dňa 13. 12. 2012.  
(ďalej len „odberateľ“)

Pređmetom zmluvy je dodávka a odber tepla a pripadne aj nevráteného teplonosného média a pitnej vody v teplej úžitkovej vode pre zmluvne dohodnutý odber tepla zo sústavy tepelných zariadení dodávateľa do odberných miest uvedených nižšie. Za podmienok dohodnutých v tejto zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a dodávať odberateľovi teplo a pripadne aj médium a pitnú vodu a odberateľ sa zaväzuje platiť za teplo a pripadne aj za nevrátené médium a pitnú vodu dodávateľovi kúpnu cenu.

Zoznam odberných miest: 07180

Splatnosť preddavkov:	Platenie preddavkov:	Spôsob úhrady:	Splatnosť faktúry:
25.	Nerovnomerné	Prevodný príkaz	Splatné do 14 dní

Účinnosť zmluvy nastáva od : 01.01.2013.

Prilohy k zmluve sú:

- a) prihlášky k odberu tepla pre všetky odberné miesta,
- b) objednávka tepla na príslušný kalendárny rok pre všetky odberné miesta,
- c) všeobecné zmluvné podmienky, verzia 08/2012,
- d) technické podmienky dodávky tepla zo sústavy tepelných zariadení dodávateľa pre príslušnú lokalitu, verzia 08/2012,
- e) výpis z registra zmluvných strán.

Odberateľ týmto vyhlasuje, že jeho tepelné zariadenia vyhovujú všeobecne záväzným právnym predpisom a technickým normám, aj keď nie sú všeobecne záväzné, (najmä bezpečnosť tlakových technických zariadení) a tieto sa zaväzuje dodržiavať, že je oboznámený so zmluvou a všetkými jej prílohami, osobitne so všeobecnými zmluvnými podmienkami, porozumel im a súhlasí s nimi a, že v súvislosti so zmluvou poskytol dodávateľovi pravdivé údaje.

Zmluvné strany sa dohodli, že právny vzťah založený zmluvou sa bude spravovať ustanoveniami Obchodného zákonnika č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo zmluvných strán.

Za dodávateľa: 15.1.2013

V Košiciach dňa:

Ing. Ladislav Koch  
predsedu predstavenstva

Ing. Peter Mihal'ov, PhD.  
podpredsedu predstavenstva

Za odberateľa:

V Košiciach dňa:

Ing. Vladimír Hlivák  
štatutárny zástupeca

TEPLÁREŇ KOŠICE, a.s.  
Teplárenská 3  
042 92 Košice  
20

MESTSKÁ KRYTÁ PLAVÁREŇ  
Protifašistických bojovníkov 4  
040 01 Košice  
IČO: 42319374 DIČ: 2023660067  
-1-





**OBJEDNÁVKA TEPLA NA KALENDÁRNY ROK 2013**  
**STANOVENIE REGULAČNÉHO PRÍKONU, ODBEROVÉHO DIAGRAMU**  
**A PERCENTUÁLNEHO PODIELU ODOBRATÉHO TEPLA URČENÉHO PRE DOMÁCOSTI**

Tepláreň Košice, a. s.  
 IČO: 36 211 541

Teplárenská 3, 042 92 Košice

Zapsaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I  
 v oddiele Sa vo vložke č. 1204/V  
 (dalej len „dodávateľ“)

Mestská krytá plaváreň

IČO: 42319374

Protifašistických bojovníkov 4, 040 01 Košice

Zapisaný v: Organizácia zriadená zriaďovacou listinou  
 mestskej časti Košice - Staré Mesto zo dňa 13. 12. 2012.  
 (dalej len „odberateľ“)

Odberateľ si týmto záväzne objednáva pre nižšie špecifikované odberné miesto na kalendárny rok 2013 dodávky tepla od dodávateľa v množstve podľa tabuľky:

ODBERNÉ MIESTO	Číslo	Lokalita	Ulica a číslo	Názov
	07180	Košice	Protifaš. bojovníkov 4	Mestská krytá plaváreň
Mesiac	Spotreba tepla v roku 2011* [kWh]	Objednávka tepla na rok 2013** [kWh]	Regulačný prikon*** [kW]	Percentuálny podiel domácností**** [%]
Január	460 306	460 306	35,2787	0,00
Február	375 865	375 865	35,2787	0,00
Marec	311 454	311 454	35,2787	0,00
April	152 584	152 584	35,2787	0,00
Máj	127 229	127 229	35,2787	0,00
Jún	40 501	40 501	35,2787	0,00
Júl	96 167	96 167	35,2787	0,00
August	37 534	37 534	35,2787	0,00
September	30 029	30 029	35,2787	0,00
Október	110 949	110 949	35,2787	0,00
November	263 143	263 143	35,2787	0,00
December	237 963	237 963	35,2785	0,00
Spolu	2 243 724	2 243 724	423,3442	

\* Hodnoty v jednotlivých kalendárnych mesiacoch sú zaokruhlené na celé čísla.

\*\* Objednávka tepla na rok 2013 v zásade vychádza zo skutočnej dodávky tepla v roku 2011.

\*\*\* Regulačný prikon je v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 219/2011 Z.z. v znení neskorších predpisov.

\*\*\*\* Percentuálny podiel odobratého tepla určeného pre domácnosti na celkovom množstve odobratého tepla z odberného miesta (dalej len „podiel“) sa určuje s prihľadnutím na rozdielny odber tepla v priebehu kalendárneho roka na vykurovanie (ÚK), na prípravu teplej úžitkovej vody (TÚV), pre vzduchotechniku, technológie alebo na chladenie domácnosťami na strane jednej a inými odberateľmi a konečnými spotrebiteľmi na strane druhej. Odberateľ vyhlasuje, že v tejto objednávke pravdivo oznamuje dodávateľovi podiel pre jednotlivé kalendárne mesiace, a zároveň sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 20. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa vykonáva fakturácia, dodávateľovi pravdivo oznamovať všetky zmeny v podobe oproti údajom uvedeným v tejto objednávke, inak sa má za to, že podiel v príslušnom kalendárnom mesiaci zodpovedá údaju uvedenému v tejto objednávke. Za riadne plnenie tejto povinnosti zodpovedá odberateľ. Ak odberateľ vôbec neoznámi dodávateľovi podiel najneskôr do 20. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, platí, že podiel v príslušnom kalendárnom mesiaci sa rovná nule.

Odberateľ je povinný objednávku tepla na rok 2013 na jasnešejce odberné miesto doručiť dodávateľovi najneskôr do 30. septembra 2012 (§ 19 ods. 4 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov). V prípade, ak odberateľ objednávku v zmysle predchádzajúcej vety nedoručí, bude dodávateľ pri fakturácii vychádzať z navrhovaných údajov v tejto objednávke.

Všeobecné zmluvné podmienky pre dodávky tepla, verzia 08/2012, a technické podmienky pre dodávky tepla, verzia 08/2012, dostupné na [www.teko.sk](http://www.teko.sk), sú súčasťou zmluvy o dodávke a odber tepla a majú prednosť pred jej ustanoveniami pokiaľ zmluva neurčuje inak.

Svojim podpisom na tejto objednávke dodávateľ potvrzuje, že túto objednávku tepla na rok 2013 prijima.

Za dodávateľa:

V Košiciach dňa: 25.1.2013

Podpis:

Meno a priezvisko: Ing. Štefan Kapusta

Funkcia: riaditeľ obchodného úseku

Pečiatka:

*Štefan Kapusta*  
 MESTSKÁ KRYTÁ PLAVÁREŇ  
 Protifašistických bojovníkov 4  
 040 01 Košice  
 IČO: 42319374 DIČ: 2023660067  
 Teplofareň Košice a.s.  
 Teplárenská 3  
 042 92 Košice  
 70

Za odberateľa:

V \_\_\_\_\_ dňa: \_\_\_\_\_

Podpis:

Meno a priezvisko:

Funkcia:

Pečiatka:

**MESTSKÁ KRYTÁ PLAVÁREŇ**  
 Protifašistických bojovníkov 4  
 040 01 Košice  
 IČO: 42319374 DIČ: 2023660067  
 -1-

**VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY**  
**K ZMLUVE O DODÁVKE A ODBERE TEPLA OD SPOLOČNOSTI Tepláreň Košice, a. s.**  
**VERZIA 08/2012**

**1. ÚVODZENÉ USTANOVENIA**

- 1.1 Tieto všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o dodávke a odbere tepla (ďalej len „všeobecné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke a odbere tepla (ďalej len „zmluva“) uzavorennej medzi spoločnosťou Tepláreň Košice, a. s. so sídlom Teplárenská 3, 042 92 Košice, IČO 36 211 541, zapisanou v Obchodom registri Okresného súdu Košice I v oddiele Sa vo vložke č. 1204/V, ako dodávateľom (ďalej len „dodávateľ“) a odberateľom bližšie špecifikovaným v zmluve (ďalej len „odberateľ“).
- 1.2 Dodávateľ má postavenie výrobcu tepla a dodávateľa podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov.
- 1.3 Obsah zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom je určovaný zmluvou a všetkými jej prílohami, vrátane týchto všeobecných podmienok. Pokiaľ z kontextu nevyplýva opak, odkaz na zmluvu zahŕňa aj odkaz na všetky jej prílohy, vrátane týchto všeobecných podmienok.
- 1.4 Predmetom zmluvy je dodávka a odber tepla, a prípadne aj nevráteného teplonosného média a pitnej vody v teplej úžitkovej vode (ďalej len „pitná voda“) v rozsahu stanovenom v zmluve pre zmluvne dohodnutý odber tepla zo sústavy centralizovaného zásobovania teplom (SCZT) Košice (ďalej len „sústava tepelných zariadení dodávateľa“) do odberného miesta odberateľa, ktoré je špecifikované v zmluve (ďalej len „odberné miesto“). Teplota je podľa určenia v zmluve dodávané na vykurovanie (ÚJK), na prípravu teplej úžitkovej vody (TU), pre vzduchotechniku (VZT), technológie alebo na chladenie (ďalej len „teplota“). Teplonosným médiom je horúca voda alebo para podľa špecifikácie v zmluve (ďalej len „médium“). Podľa umiestnenia odberného miesta vo vzťahu k sústave tepelných zariadení dodávateľa je odberné miesto zaradené do kategórie A (na výstupe z tepelného zdroja), B (na výstupe z primárnych rozvodov), C (na výstupe z odovzdávacej stanice tepla) alebo D (na výstupe zo sekundárnych rozvodov).
- 1.5 Za podmienok dohodnutých v zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a dodávať odberateľovi teplo, prípadne nevrátené teplonosné médium a pitnú vodu a odberateľ sa zaväzuje platiť za odberateľ teplo, prípadne nevrátené teplonosné médium a pitnú vodu dodávateľovi kúpnu cenu podľa článku 6 týchto všeobecných podmienok.

**2. MNOŽSTVO TEPLA**

- 2.1 Celkové objednané množstvo tepla na bežný kalendárny rok a prehľady o dohodnutom odbere tepla pre jednotlivé odberné miesta podľa jednotlivých kalendárnych mesiacov bežného kalendárneho roka (odberový diagram) sa určujú dohodou zmluvných strán na základe prijatia objednávky odberateľa dodávateľom.
- 2.2 Odberateľ je povinný doručiť dodávateľovi objednávku tepla na príslušný kalendárny rok (t) najneskôr do 30. septembra bežného kalendárneho roka (t - 1) pre každé odberné miesto osobitne. Vzor objednávky je publikovaný na webovom sídle dodávateľa [www.teko.sk](http://www.teko.sk).
- 2.3 Dodávateľom prijatá objednávka odberateľa sa pre príslušný kalendárny rok (t) stáva pre zmluvné strany záväznou.
- 2.4 Ak do 20. októbra bežného kalendárneho roka (t - 1) nedôjde medzi zmluvnými stranami k dohode o dodávke tepla pre príslušný kalendárny rok (t), platí, že objednané množstvo tepla v roku t pre jednotlivé existujúce odberné miesta je rovnaké ako skutočná dodávka tepla pre tieto odberné miesta v kalendárnom roku predchádzajúcim bežnému kalendárному roku (t - 2) a pre odberné miesta, ktoré boli zriadené v priebehu kalendárneho roka t - 2 alebo t - 1, zodpovedá skutočnému odberu tepla v kalendárnom roku zriadenia príslušného odberného miesta prepočítaného na celý príslušný kalendárny rok podľa celých kalendárnych mesiacov odberu tepla na príslušnom odbernom mieste v kalendárnom roku zriadenia príslušného odberného miesta a im zodpovedajúcich percent podľa prílohy č. 1 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 630/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného na prípravu teplej úžitkovej vody a rozpočítavania množstva dodaného tepla v znení neskorších predpisov.
- 2.5 Celkové objednané množstvo tepla podľa uzavorenéj zmluvy pre príslušný kalendárny rok je súčtom množstiev tepla za všetky odberné miesta v príslušnom kalendárnom roku za všetky odberné miesta odberateľa v príslušnom kalendárnom roku.
- 2.6 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, odberový diagram pre príslušné odberné miesto sa určí na jednotlivé kalendárne mesiace príslušného kalendárneho roka podľa skutočnej spotreby tepla v jednotlivých kalendárnych

- mesiacoch roka t - 2, a ak to nie je možné, podľa prílohy č. 1 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 630/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 2.7 V prípade zriadenia nového odberného miesta alebo atomizácie existujúceho odberného miesta sa uzavára nová zmluva (prihláška) a odberateľ predkladá objednávku na zmluvne dohodnuté množstvo tepla pre nové odberné miesto alebo pre atomizované odberné miesta.
- 2.8 Ak v priebehu bežného kalendárneho roka dôjde k zrušeniu alebo atomizácii odberného miesta, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa náhradu ekonomickej oprávnených nákladov vyvolaných odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa osobitného predpisu vrátane doplatenia celej fixnej zložky (s primeraným ziskom) kúpnej ceny za teplo, ktorá by bola zaplatená do konca bežného kalendárneho roka, ak by k zrušeniu alebo atomizácii nedošlo, ibaže sa v odbere pôvodne objednaného množstva tepla pokračuje.
- 3. PODMIENKY DODÁVOK TEPLA**
- 3.1 Dodávka tepla je splnená prechodom tepla z tepelného zariadenia dodávateľa do tepelného zariadenia vo vlastníctve, nájme, podnájme, užívani alebo správe odberateľa (ďalej len „odberné zariadenie“).
- 3.2 Dodávku tepla zabezpečuje dodávateľ médiom v uzavretom okruhu s nútenu cirkuláciou alebo bez nej, pomocou obehových čerpadiel alebo čerpadiel kondenzu, nainštalovaných v tepelných zariadeniach dodávateľa s automatickou reguláciou teploty výstupného média.
- 3.3 Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepla spôsobené technickým stavom objektu zásobovaného teplom alebo odberného zariadenia.
- 3.4 Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu vnútorných rozvodov odberného zariadenia. Odberateľ je povinný staráť sa o tesnosť vnútorných rozvodov odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu média.
- 3.5 Odberateľ je povinný oznámiť na dispečing teplárenskej sústavy dodávateľa (ďalej len „DTS“) najmenej tri pracovné dni vopred (s výnimkou havárii), že na odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbu, modernizáciu alebo revízne práce. Odberateľ je ďalej povinný oznámiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky vady a poškodenia na odbernom zariadení a zaistíť čo najrýchlejšie odstránenie vád a poškodení, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú. Odberateľ zároveň nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa urobiť zásah do odberného zariadenia, ktorý by mohol mať za následok zmumu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa, alebo ktorý by mohol ovplyvniť kvalitu alebo plynulosť dodávok tepla odberateľovi alebo tretím osobám. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu na hydraulické pomery sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Rovnako odberateľ postupuje, ak ho o to požiadal dodávateľ. Vyjadrenie dodávateľa je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu odberateľa do odberného zariadenia bez predchádzajúceho upovedomenia dodávateľa alebo bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa náhradu škody spôsobenej vykonaným zásahom, pričom odberateľ berie na vedomie, že takýmto zásahom môže ovplyvniť dodávky tepla seba a tretím osobám. Po ukončení zásahu je odberateľ napokon povinný požiadať dodávateľa o obnovenie dodávky tepla, pokiaľ bola z tohto dôvodu prerušená.
- 3.6 Pri zateplení alebo hydraulickom vyregulovaní objektu zásobovaného teplom je odberateľ povinný preukázať dodávateľovi zmenený príkon objektu zásobovaného teplom.
- 3.7 Technické parametre teplonosnej látky, požadovaný maximálny tepelný príkon, parametre odberného miesta a ďalšie technické údaje obsiahnuté v zmluve a jej prílohach platia až do času ich zmeny vzájomne odsúhlasenej zmluvnými stranami.
- 3.8 Hranica povinnosti pre prevádzku, opravy a údržbu tepelných zariadení dodávateľa je uvedená v zmluve.
- 3.9 Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné zariadenia, dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
- 3.10 Odberateľ je povinný plniť povinnosti odberateľa, resp. konečného spotrebiteľa podľa zákona o tepelnej energetike. Odberateľ je povinný dodávateľovi uviesť

je súčasťou viedomého miestu (vlastníctvo, nájom, podnájom, užívanie, činnosť).

#### 4. OMEZENIE A PRERUŠENIE DODÁVOK TEPLA

- 4.1 Odberateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepnej energie zberateľovi v prípadoch podľa § 26 ods. 1 zákona o tepelnej energetike ak je vyhliasený stav núdze v tepelnej energetike. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla je dodávateľ povinný bezodkladne obnoviť dodávku tepla.
- 4.2 V prípadoch obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla podľa § 26 ods. 1 pism. e) alebo f) zákona o tepelnej energetike je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 35 € za každé odberné miesto.

#### 5. MERANIE DODÁVOK

- 5.1 Meranie odobratého množstva tepla, nevráteného média a pitnej vody a akostí vracaného média podľa zmluvy je vykonávané určenými meradlami dodávateľa pre odberné miesto (ďalej len „meradlo“). Dodávateľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť zapojenie a udržiavanie meradla pre odberné miesto a zabezpečovať jeho overovanie. Umiestnenie meradla je uvedené v zmluve.
- 5.2 V prípade pripojenia existujúceho tepelného zariadenia odberateľa na sústavu tepelných zariadení dodávateľa je odberateľ, ak nie sú splnené nevyhnutné podmienky pre správne umiestnenie meradla, povinný umožniť dodávateľovi vykonať nevyhnutné úpravy na tepelnom zariadení odberateľa súvisiace s montážou meradla, pripadne tieto úpravy vykonať sám podľa doporučenia dodávateľa. V prípade, ak dôjde k zmene v osobe odberateľa pre odberné miesto a dodávateľ bude pokračovať v dodávke tepla pre dané odberné miesto, dodávateľ bude oprávnený ponechať na odbernom mieste pôvodné meradlo, ak splňa požiadavky na určenie meradla, osobitne ak jeho overenie je platné.
- 5.3 Meradlo je vo vlastníctve dodávateľa. Akýkoľvek zásah do meradla inou osobou ako dodávateľom je zakázaný. Dodávateľ je povinný zabezpečiť meradlo zabezpečovacimi značkami a značkami montážnika. Odberateľ je povinný chrániť meradlo pred odcudzením, zničením, poškodením a zneužitím. V prípade odcudzenia, zničenia, poškodenia alebo zneužitia je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa náhradu škody zodpovedajúcej najmä hodnote meradla a nákladom spojeným s obnovením merania dodávok tepla. Za poškodenie meradla sa považuje aj poškodenie zabezpečovacích značiek, značiek montážnika alebo overovacích značiek meradla. Ak dôjde k poruche meradla, odberateľ je povinný bezodkladne túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi.
- 5.4 Pravidelný mesačný odpočet stavu meradla vykonáva dodávateľ za účasti odberateľa v terminoch, ktorých rozpis dodávateľ doručí odberateľovi v zásade raz ročne najmenej 15 dní pred odpočtom, spravidla do 15. januára príslušného kalendárneho roka. Kde je to však technicky možné, dodávateľ vykonáva odpočet meradla hromadným diaľkovým snímaním údajov, resp. u odbernych miest odberateľa vybaveným diaľkovým prenosom dát dodávateľ vykonáva elektronický odpočet, ktorý je podkladom pre fakturáciu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V týchto prípadoch sa osobná účasť odberateľa na pravidelnom odpočte nevyžaduje, s čím odberateľ súhlasi. Pri zapojení, výmene alebo demontáži meradla alebo pri zmene v osobe odberateľa dodávateľ uskutoční mimoriadny odpočet meradla, na ktorý je dodávateľ povinný pozvať odberateľa. Pokiaľ nie je uvedené inak, výsledky merania dodávateľa sú pre odberateľa záväzné.
- 5.5 Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi umiestnenie, zapojenie, prevádzku a údržbu meradla vo svojom objekte a v prípade ukončenia odberu tepla demontáž meradla. Zároveň je povinný umožniť dodávateľovi prístup k meradlu a zúčastniť sa odpočtu, na ktorý bol pozvaný. Svoju neučasťou na odpočte napriek predchádzajúcemu pozvaniu odberateľ stráca možnosť uplatňovať námitky voči výsledkom odpočtu a tieto sa stávajú pre odberateľa záväznými. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý prípad neumožnenia prístupu k jednému meradlu, a to aj opakovane.
- 5.6 V prípade pochybnosti odberateľa o správnosti merania odobratého množstva tepla, je na základe jeho písomnej žiadosti dodávateľ povinný zabezpečiť preskúšanie meradla spôsobom stanoveným osobitným predpisom. Náhradu nákladov spojených s preskúšaním meradla, ako aj nákladov na výmenu a opravu meradla, je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa, ak pri skúške bolo meradlo vyhodnotené ako vyhovujúce (meradlo splňa požiadavky stanovené osobitným právnym predpisom a jeho údaje sa neodchylujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis) alebo ak boli nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom neoprávnenej osoby.

5.7 Na základe písomnej žiadosti odberateľa alebo z vlastného podnetu dodávateľ urobí rozbor kvality vracaného média v oprávnenom laboratóriu s príslušným výstupným protokolom; výsledky takého merania sú pre zmluvné strany záväzné. Ak hodnoty namerané meradlom budú v súlade s výstupným protokolom, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa náhradu nákladov spojených s rozborom kvality vracaného média v oprávnenom laboratóriu.

5.8 Ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k meradlu alebo ak dôjde k poruche alebo poškodeniu meradla alebo k neoprávnenému odberu tepla, média alebo pitnej vody, dodávateľ určí odobraté množstvo tepla a nevráteného média výpočtom podľa odberu v predchádzajúcim klimaticky a časovo porovnatelnom období a odobraté množstvo pitnej vody smeronymi číslami spotreby vody. Ak odber nemožno takto určiť a zmluvné strany sa nedohodnú inak, má sa za to, že odobraté množstvo tepla zodpovedá pomerej časti plánovanej dodávky tepla a odobraté množstvo nevráteného média a pitnej vody množstvám v nasledujúcim porovnatelnom období. Zistená odchýlka pri neumožnení prístupu k meradlu sa vyrovňá pri najbližšom riadnom odpočte meradla. Zistenú odchýlku pri poruche meradla za čas poruchy meradla, ktorým sa rozumie obdobie od posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti podľa odseku 5.6 tohto článku, uhradi zmluvná strana, ktorej bola odchýlka na prospech, druhej zmluvnej strane.

#### 6. KÚPNA CENA

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli na kúpnej cene za teplo, ktorá bude vypočítaná v súlade so spôsobom vykonania cenovej regulácie podľa príslušného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) pre dodávateľa ako regulovaný subjekt, pričom sa bude vychádzať z toho, že kúpna cena zodpovedá maximálnej cene za teplo priamo alebo nepriamo určenej úradom pre príslušné odberné miesta v sústave tepelných zariadení dodávateľa (pripradne podľa umiestnenia odberného miesta). V prípade, že sa zmení spôsob vykonania cenovej regulácie za dodávku tepla, vzťahujúci sa i na teplo dodávané podľa zmluvy, kúpna cena za teplo bude vypočítaná v súlade s týmto novým spôsobom a rozhodnutím príslušného cenového orgánu.
- 6.2 Rozhodnutia úradu alebo iného príslušného cenového orgánu o cenovej regulácii pre dodávateľa a ich zmeny (ďalej len „cenové rozhodnutie“) sú pre zmluvné strany záväzné, a to vždy s účinnosťou podľa cenového rozhodnutia. Cenové rozhodnutia dodávateľ publikuje na svojom webovom sídle [www.teko.sk](http://www.teko.sk) a sú publikované aj na webovom sídle úradu [www.uroso.gov.sk](http://www.uroso.gov.sk). Dodávateľ nie je povinný iným spôsobom oznamovať vydanie cenových rozhodnutí odberateľovi, pokiaľ v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
- 6.3 Ak je odberateľ spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, dodávateľ ho bez zbytočného odkladu písomne informuje o novej cene postupom podľa článku 7 ods. 7.5 týchto všeobecných podmienok, a v prípade podstatného prekročenia ceny je odberateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne oznámenie doručí dodávateľovi v lehote troch mesiacov, v takom prípade sa do skončenia zmluvy uplatňujú pôvodné ceny a na prípadný rozdiel na dovtedy fakturovanej cene dodávateľ vystavi dobroplis. Inak sa cenové rozhodnutie stáva pre odberateľa záväzným už odo dňa jeho účinnosti.
- 6.4 Dodávateľ sa môže rozhodnúť uplatňovať kúpnu cenu za teplo, ktorá bude nižšia ako maximálna cena podľa cenového rozhodnutia, a toto svoje rozhodnutie publikuje na svojom webovom sídle [www.teko.sk](http://www.teko.sk). Pokiaľ odberateľ v lehote 30 dní po publikovaní tejto kúpnej ceny za teplo a doručení faktúry, ktorá ju bude zohľadňovať, písomne neoznámi dodávateľovi, že s takto kúpnou cenou za teplo nesúhlasí, platí, že sa zmluvné strany dohodli na tejto kúpnej cene, ktorá bude uplatňovaná v príslušnom kalendárnom roku, najneskôr však do účinnosti nového cenového rozhodnutia. Ustanovenie odseku 6.3 tohto článku tým nie je dotknuté a uplatňuje sa primerane.
- 6.5 V prípade, že sa zmení spôsob vykonania cenovej regulácie za dodávku tepla, vzťahujúci sa i na teplo dodávané podľa zmluvy, kúpna cena za teplo bude vypočítaná v súlade s týmto novým spôsobom a cenovým rozhodnutím. Ustanovenie odseku 6.4 tohto článku sa použije rovnako.
- 6.6 V prípade deregulácie ceny za dodávku tepla dodávaného podľa zmluvy bude kúpna cena za teplo vo výške naposledy regulovanej ceny podľa odseku 6.1 a 6.2 tohto článku a bude indexovaná podľa odseku 6.9 tohto článku.
- 6.7 Kúpna cena za nevrátené médium ku dňu účinnosti týchto všeobecných podmienok je vo výške 1,53191 €/m<sup>3</sup> (t).
- 6.8 Kúpna cena za pitnú vodu je vo výške vodného a stočného plateného dodávateľom prevádzkovateľovi alebo vlastníkovi verejného vodovodu v období príslušného skutočného odberu pitnej vody (refakturácia kúpnej ceny).

- 6.9 Kúpna cena za nevrátené médium podľa odseku 6.7 tohto článku, ako aj kúpna cena za teplo podľa odseku 6.6 tohto článku bude indexovaná s účinnosťou od 1. januára každého kalendárneho roka za použitia indexu spotrebiteľských cien menovej únie (MUICP), a to 12 mesačného priemerného podíexu pre kategóriu výdavkov druhej úrovne 04 Bývanie, voda, elektrina, plyn a ostatné palivá podľa COICOP/HICP, ktorý publikuje EUROSTAT (dalej len „index“). V prípade, že MUICP sa už nebude používať, bude sa uplatňovať index, ktorý ho nahradí alebo ktorý mu bude čo najviac zodpovedať. Indexovanie sa pre rok t vykoná tak, že sa kúpna cena upravi o percentuálne vyjadrenie rastu indexu pre december roka t - 1 oproti indexu pre december roka t - 2. Indexovanie nemôže viesť k zniženiu výšky kúpnej ceny v porovnaní s predchádzajúcim rokom; v takom prípade sa indexovanie na príslušný kalendárny rok neuskutoční. Indexovanie sa bude vzťahovať na celý príslušný kalendárny rok bez ohľadu na skutočnosť, v ktorom mesiaci dojde k indexovaniu, ktoré sa uskutoční bez zbytočného odkladu potom, čo budú príslušné indexy publikované. Taktto indexovanú kúpnu cenu dodávateľ vyhlásí na svojom webovom sídle [www.teko.sk](http://www.teko.sk). Doplatok kúpnej ceny za obdobie od 1. januára roka t do indexovania kúpnej ceny dodávateľom je dodávateľ oprávnený uplatniť buď vo faktúre spolu s prvou indexovanou kúpnou cenou alebo v osobitnej faktúre, ktorá bude splatná v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania odberateľovi. Vo vzťahu k odberateľovi, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, sa primerane použije odsek 6.3 tohto článku.
- 6.10 Kúpna cena je stanovená bez dane z pridanéj hodnoty a prípadných iných spotrebnych daní, ktoré dodávateľ vyúčtuje odberateľovi podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.
- ## 7. PLATOBNÉ PODMIENKY
- 7.1 Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
- 7.2 Pre účely zmluvy sa v mesiacoch január až november príslušného kalendárneho roka jednou dvanásťinou rozumie jedna dvanásťina celku zaokruhlená podľa stanoveného pravidla a v mesiaci december príslušného kalendárneho roka sa jednou dvanásťinou rozumie zvyšok celku.
- 7.3 Dodávateľ zašle odberateľovi po skončení každého fakturačného obdobia faktúru, ktorá okrem náležitosti podľa právnych predpisov bude obsahovať:
- a) kúpnu cenu za teplo vypočítanú podľa skutočnej dodávky tepla v príslušnom fakturačnom období a zároveň podľa jednej dvanásťiny regulačného priekonu za všetky odberné miesta zaokruhlenej na 1/10 000 kW (uvedené je aj v objednávke tepla na príslušný kalendárny rok);
  - b) kúpnu cenu za nevrátené médium podľa skutočnej dodávky nevráteného média v príslušnom fakturačnom období;
  - c) kúpnu cenu za pitnú vodu podľa skutočnej dodávky pitnej vody v príslušnom fakturačnom období (môže byť fakturovaná aj samostatne a pre fakturačné obdobie stanovené prevádzkovateľom alebo vlastníkom verejného vodovodu);
  - d) daň z pridanéj hodnoty a prípadne inú spotrebnu daň podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
  - e) zohľadnenie príslušného zaplateného preddavku.
- 7.4 Odberateľ je povinný platiť dodávateľovi mesačné preddavky na úhradu kúpnej ceny (dalej len „preddavok“) vo výške zodpovedajúcej odhadovanej kúpnej cene za teplo v príslušnom kalendárnom mesiaci, ktorá sa vypočíta podľa článku 6 týchto všeobecných podmienok, pričom sa vychádza z objednaného množstva tepla za všetky odberné miesta pre príslušný kalendárny mesiac a z jednej dvanásťiny regulačného priekonu za všetky odberné miesta zaokruhlenej na 1/10 000 kW. Ak však zmluva určuje platenie rovnomených preddavkov, namiesto objednaného množstva tepla pre príslušný kalendárny mesiac sa použije jedna dvanásťina celkového objednaného množstva tepla pre príslušný kalendárny rok, zaokruhlená na celé kWh. Taktto určené preddavky sa zvyšujú o daň z pridanéj hodnoty a prípadne o inú spotrebnu daň podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti. Preddavky sú splatné mesačne vždy k v zmluve určenému dňu kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Ak zmluva určuje platenie niekoľkých preddavkov mesačne (napr. dekadne), príslušné preddavky sú vo výške zodpovedajúcej príslušnému obdobiu, za ktoré sa platia, berúc za základ mesačné preddavky podľa tohto odseku a sú splatné za príslušné obdobie vopred vždy k v zmluve určeným dňom kalendárneho mesiaca, za ktoré sa platia.
- 7.5 Dodávateľ vyhotovi rozpis preddavkov na celý príslušný kalendárny rok v súlade s odsekom 7.4 tohto článku a doručí ho odberateľovi na začiatku príslušného kalendárneho roka, prípadne po zmene kúpnej ceny za teplo alebo množstva objednaného tepla. Taktto vyhotoveným a doručeným rozpisom preddavkov bude odberateľ viazaný a zavádzajú sa ho plniť. Ustanovenie článku 6 ods. 6.3 týchto všeobecných podmienok tým nie je dotknuté.
- 7.6 Prípadné nedoplatky alebo preplatky na kúpnej cene za príslušné fakturačné obdobie podľa mesačného vyúčtovania vo faktúre po zohľadnení zaplatených preddavkov sú splatné v lehote určenej v zmluve počítanej odo dňa odoslania príslušnej faktúry odberateľovi s tým, že odberateľ je povinný nedoplatky dodávateľovi v lehote splatnosti zaplatiť a dodávateľ je povinný preplatky odberateľovi v lehote splatnosti vrátiť.
- 7.7 Pokiaľ zmluva určuje platenie rovnomených preddavkov a odberateľ preddavky uhrádza riadne a včas, na splatnosť faktúr podľa odseku 7.6 tohto článku sa neprihliada s tým, že faktúry sú uhrádzané postupne výlučne z preddavkov, prípadne nedoplatky sa nepovažujú za porušenie zmluvy a prípadné preplatky si dodávateľ ponecháva a na tieto vystavuje zálohové faktúry, ktoré doručí odberateľovi. Prípadný nedoplatok alebo preplatok na kúpnej cene za všetky fakturačné obdobia v roku t podľa ročného vyúčtovania je potom splatný 25. januára roka t + 1 s tým, že odberateľ je povinný nedoplatok dodávateľovi v uvedenej lehote zaplatiť a dodávateľ je povinný preplatok odberateľovi v uvedenej lehote vrátiť.
- 7.8 Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou rovnomenného preddavku, od toho času platí, že zmluva určuje nerovnomerné platenie preddavkov a prípadný nedoplatok alebo preplatok je splatný v lehote 14 dní odo dňa vzniku omeškania odberateľa s úhradou preddavku bez ohľadu na vo faktúre prípadne odchylné uvedenú splatnosť. Obdobne sa postupuje, ak sa zmluvné strany dohodnú na nerovnomernom platení preddavkov s účinnosťou počas kalendárneho roka.
- 7.9 Odberateľ bude vykonávať úhrady inkasným prikazom, prevodným prikazom alebo poštovou poukážkou podľa toho, ako to určuje zmluva. Platba sa platia vždy v prospech bankového účtu uvedeného v zmluve alebo naposledy oznameného druhej zmluvnej strane. Odberateľ je povinný uvádzaiť ako variabilný symbol
- a) pri platení preddavku číslo odberateľa, odberné miesto, za ktorý sa plati, vo formáte: číslo odberateľa/OST;
  - b) pri platení faktúry (nedoplatkov podľa odseku 7.6 tohto článku) číslo príslušnej faktúry;
  - c) pri platení nedoplatku podľa ročného vyúčtovania podľa odseku 7.7 tohto článku číslo odberateľa a rok, za ktorý sa plati, vo formáte: číslo odberateľa/RRRR.
- 7.10 Platba sa považuje za uhradenú dnom jej pripisania na účet dodávateľa.
- 7.11 Pre prípad omeškania s platením kúpnej ceny, preddavkov, nedoplatkov alebo preplatkov sa zmluvné strany dohodli na platení úrokov z omeškania vo výške 0,04 % zo sumy, s ktorou je dôžnik v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania; to neplati, ak je odberateľ spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, kedy výšku úrokov z omeškania určuje všeobecne záväzný právny predpis.
- 7.12 Dodávateľ má právo, nie však povinnosť, upozorniť odberateľa na omeškanie s platením akejkoľvek platby alebo s plnením inej povinnosti podľa zmluvy a za zaslanie každého upozornenia má právo požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 2 €. Zmluvná pokuta je splatná v lehote a spôsobom uvedeným v upozornení.
- 7.13 Dodávateľ je oprávnený platbu odberateľa započítať najprv na zmluvnú pokutu, na najskôr splatné úroky z omeškania a potom na najskôr splatnú istinu.
- ## 8. TRVANIE ZMLUVY
- 8.1 Zmluva sa uzavára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa uvedeného v zmluve. Na právne vzťahy a práva a povinnosti zmluvných strán z nich vyplývajúce, ktoré vznikli odo dňa účinnosti zmluvy (pričom aj pred dňom jej uzavretia), sa vzťahujú ustanovenia zmluvy. Na právne vzťahy a práva a povinnosti zmluvných strán z nich vyplývajúce, ktoré vznikli pred dňom účinnosti zmluvy, sa vzťahujú predchádzajúce dohody.
- 8.2 Právny vzťah založený zmluvou sa skončí:
- a) pisomnou dohodou zmluvných strán;
  - b) uplynutím výpovednej doby v prípade výpovede v súlade s odsekom 8.4 alebo 8.5 tohto článku;
  - c) odstúpením od zmluvy v prípadoch uvedených v zákone alebo v zmluve. Dodávateľ je oprávnený bez ďalšieho od zmluvy odstúpiť, ak je odberateľ v omeškaní s platením kúpnej ceny, preddavku alebo nedoplatku o viac ako tri mesiace, hoci aj častečne.
- 8.3 Výpoved a odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a musia byť doručené druhej zmluvnej strane, inak sa na ne neprihliada. Výpovedná doba pre obe zmluvné strany je šesť mesiacov, začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak.
- 8.4 Odberateľ je oprávnený zmluvu vypovedať, ak

- a) dodávateľ bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným b) spotrebiteľom zmení teplenosnú látku,
- b) dodávateľ ani po predchádzajúcej pisomnej výzve odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy, najmä parametre média a hospodárnosť dodávky tepla,
- c) aj bez uvedenia dôvodu.
- 8.5 Dodávateľ je oprávnený zmluvu vypovedať, ak odberateľ na pisomnú výzvu dodávateľa neoznámi dodávateľovi množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok v lehote určenej zákonom alebo zmluvou. Vypovedná doba v takom pripade uplynne vždy s uplynutím bežného kalendárneho roka, ak dodávateľ doručí výpovied odberateľovi do konca bežného kalendárneho roka.
- 8.6 Ak dôjde k skončeniu právneho vzťahu založeného zmluvou, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa náhradu ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa osobitného predpisu a doplatenie fixnej zložky ceny za teplo s primeraným ziskom, ktorá by bola zaplatená do konca bežného kalendárneho roka, ak by k skončeniu právneho vzťahu založeného zmluvou nedošlo.
- 8.7 Ak je odberateľ vlastníkom objektov zásobovaných teplom podľa zmluvy, práva a povinnosti odberateľa podľa zmluvy prechádzajú na budúcich vlastníkov objektov zásobovaných teplom, najmä na budúcich vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome.
- 9. DORUČOVANIE**
- 9.1 Výzva, oznámenie, upozornenie alebo akýkoľvek iný právny úkon (ďalej len „výzva“) jednej zmluvnej strany (ďalej len „odosielateľ“) sa považuje za doručenú, resp. oznámenú druhej zmluvnej strane (ďalej len „adresát“), ak bola uskutočnená podľa kontaktných údajov adresáta uvedených v zmluve, resp. podľa kontaktných údajov, ktoré adresát naposledy pisomne oznámil odosielateľovi, pokiaľ podľa týchto všeobecných podmienok nestačí publikovanie na webovom sídle dodávateľa. Odberateľ oznamuje technické záležitosti DTS, a to podľa možnosti ihneď telefonicky, a zmluvné záležitosti úseku dodávateľa uvedeného v zmluve. Dodávateľ oznamuje všetky technické záležitosti oprávnenej osobe odberateľa podľa kontaktných údajov uvedených v zmluve. Výzva sa považuje za doručenú, resp. oznámenú dňom, v ktorom adresát výzvu prevzal alebo odmietol prevziať alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa predchádzajúcej vety vrátila späť odosielateľovi. Telefonická výzva v zmysle tohto odseku sa považuje za oznámenú momentom skutočného prenosu.
- 9.2 Zmluvné strany sa zároveň zavádzajú oznámovali si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie výzvy, za aktuálnosť kontaktných údajov zodpovedá príslušná zmluvná strana. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietať, že je nebola doručená akokoľvek výzva. Zároveň bude zodpovedať druhej zmluvnej strane za prípadnú vzniknutú škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne.
- 9.3 Telefonické rozhovory realizované na telefónne čísla dodávateľa 055/619 2444, 674 1749 alebo z týchto telefónnych čísel sú nahrávané a tiež nahrávky budú slúžiť ako zdroj informácií a budú spôsobilým dôkazným prostriedkom.
- 10. OSOBNÉ ÚDAJE**
- 10.1 Na základe poskytnutých informácií odberateľ, ak je fyzickou osobou, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto vedomie vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov zo strany dodávateľa (ďalej len „prevádzkovateľ“) na stanovené účely, vrátane získavania osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií, získavania osobných údajov aj od inej osoby, spracúvania osobných údajov v informačnom systéme, sprístupňovania a poskytovania osobných údajov tretím stranám.
- 10.2 Súhlas podľa odseku 10.1 tohto článku sa vzťahuje
- a) na osobné údaje dotknutej osoby, ktorími sú titul, meno, priezvisko (aj rodné a predchádzajúce), dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, miesta, na ktorom sa zdržuje, trvalého pobytu, prechodného pobytu a tolerovaného pobytu, telefónne čísla, číslo bankového účtu, podnikateľské oprávnenia, údaje o plnení záväzkov podľa zmluvy alebo v jej súvislosti, údaje potrebné pre správu záväzkov podľa zmluvy alebo v jej súvislosti, údaje potrebné pre správu a vymáhanie záväzkov dotknutej osoby podľa zmluvy alebo v jej súvislosti, všetky pisomnosti, vrátane pisomnosti osobnej povahy, zvukové záznamy týkajúce sa dotknutej osoby alebo jej prejavov osobnej povahy, ako aj ďalšie osobné údaje, ktoré sú potrebné na dosiahnutie účelu ich spracúvania;
- na nasledovné účely, ktorími sú uzavorenie zmluvy a jej plnenie a prípadné vymáhanie, vedenie účtovnej evidencie podľa právnych predpisov, plnenie povinnosti na úseku daní, príamy marketing, udržiavanie poštového styku a evidencia osobných údajov, ochrana majetku, práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa a tretích strán, výkon oprávnených činností prevádzkovateľa a tretích strán, kontrola plnenia zmluvy, dodržiavania právnych predpisov, ostatných predpisov a úloh dotknutej osoby, súdne konania, konania o priestupkoch a iné správne konania a plnenie povinnosti a realizovanie všetkých úloh prevádzkovateľa a tretích strán podľa právnych predpisov;
- c) na dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov, najmenej však na dobu vyžadovanú právnymi predpismi, najmä zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákonom č. 395/2002 Z. z. o archivoch a registráciach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- d) aj na tretie strany, ktorími sú osoby priamo alebo nepriamo majetkovou a personálne prepojené s prevádzkovateľom, ich zástupcovia, auditori, daňovi a iní poradcovia, osoby, s ktorími je prevádzkovateľ v zmluvnom vzťahu, ako aj osoby, o ktorých to ustanovujú právne predpisy.
- 10.3 Dotknutá osoba je zároveň oprávnená kedykoľvek uplatniť pisomnú námitku proti využívaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Táto námitka sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov na iné účely.
- 10.4 Súhlas podľa odseku 10.1 tohto článku môže byť dotknutou osobou odvolaný iba v pripade porušenia povinnosti prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov uvedených v odseku 10.1 tohto článku. Toto oprávnenie sa neuplatní v prípadoch, ak spracúvanie osobných údajov vyžadujú právne predpisy.
- 10.5 Dotknutá osoba vyhlasuje, že je oboznámená s podmienkami spracúvania osobných údajov, so svojimi právami na úseku ochrany osobných údajov a že poskytnuté osobné údaje sú správne a úplné. Dotknutá osoba berie na vedomie, že za nepravdivosť poskytnutých osobných údajov zodpovedá. Zároveň sa zavázuje bez zbytočného odkladu pisomne informovať prevádzkovateľa o zmenách v osobných údajoch.
- 10.6 Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od dotknutej osoby preukázanie pravdivosti poskytnutých osobných údajov predložením dokladov.
- 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 11.1 Zaplatením zmluvnej pokuty odberateľom nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá môže byť dodávateľom uplatňovaná v plnej výške.
- 11.2 Zmluva sa môže meniť iba dohodou zmluvných strán v pisomnej forme, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
- 11.3 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť zmluvy, bude neplatnou len tá časť.
- 11.4 Dodávateľ je v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinou osobou, a tak je táto zmluva v zmysle ustanovenia § 5a zákona o slobode informácií v spojení s ustanovením § 47a Občianskeho zákoníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou.
- 11.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ich záväzkový vzťah podľa zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákoníkom v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi. Práva odberateľa, ak je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, tým nie sú dotknuté. Ak je odberateľ spotrebiteľom podľa Občianskeho zákoníka alebo podľa osobitného predpisu, právny vzťah podľa zmluvy sa ako obchodnoprávny vzťah uskutočňuje za podmienok, ktoré v plnom rozsahu zodpovedajú Občianskemu zákoníku, prípadne aj osobitným predpisom.
- 11.6 Dodávateľ je oprávnený z väčšieho objektívneho dôvodu spočívajúceho najmä v zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem, cenových rozhodnutí alebo spôsobu vykonania cenovej regulácie, v zmene teplenosného média, v úprave, rekonštrukcii alebo modernizácii sústavy tepelných zariadení dodávateľa alebo v inej technickej alebo výrobnej zmene, ktorá je potrebná alebo vhodná a ktorá má vplyv na usporiadanie zmluvných vzťahov týkajúcich sa dodávok tepla, primerane jednostranne meniť a doplniť tieto všeobecné podmienky a o ich zmene bez zbytočného odkladu vopred informovať odberateľa publikovaním na svojom webovom sídle [www.teko.sk](http://www.teko.sk). Dodávateľ nie je povinný iným spôsobom oznamovať vydanie nových všeobecných podmienok odberateľovi, pokiaľ v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
- 11.7 Ak je odberateľ spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, dodávateľ ho bez zbytočného odkladu pisomne informuje o nových všeobecných podmienkach a odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak pisomne oznámenie doručí dodávateľovi v lehote troch mesiacov; v takom pripade sa do skončenia



zmluvy uplatňujú predchádzajúce všeobecné podmienky. Inak sa všeobecné podmienky stávajú pre odberateľa záväznými už odo dňa ich účinnosti.

- 11.8 Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. októbra 2012. Týmto dňom sa zrušujú všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o dodávke a odbere tepla od spoločnosti Tepláreň Košice, a. s. – verzia 08/2011.

**TECHNICKÉ PODMIENKY DODÁVKY TEPLA**  
**ZO SÚSTAVY TEPELNÝCH ZARIADENÍ SPOLOČNOSTI Tepláreň Košice, a. s.**  
**VERZIA 08/2012**

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Určený čas dodávky tepla a určenú kvalitu dodávky tepla stanovuje vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa, ktorou sa zmluvné strany zaväzujú riadiť.
- 1.2 Na odberateľa sa vzťahujú články 2 až 5 týchto technických podmienok dodávky tepla, pokiaľ ide o dodávku tepla na výstupe z tepelného zdroja alebo z primárnych rozvodov, a články 6 a 7 týchto technických podmienok, pokiaľ ide o dodávku tepla na výstupe z odovzdávacej stanice tepla (ďalej len „OST“) alebo zo sekundárnych rozvodov. Pripadné teplo na výrobu chladu zabezpečuje dodávateľ v súlade so zmluvou.
- 1.3 Pre odberateľa je záväzný dispečerský poriadok sústavy centralizovaného zásobovania teplom (SCZT) Košice vydaný dodávateľom, ktorý je publikovaný na webovom sídle dodávateľa [www.teko.sk](http://www.teko.sk).

## 2. SKÚSKA TESNOSTI

- 2.1 Odberateľ je povinný podľa požiadaviek dodávateľa vykonávať skúsky tesnosti primárneho tepelného zariadenia OST vo vlastníctve, nájme, podnájme, užívani alebo správe odberateľa v súlade so zákonom č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacimi predpismi, zákonom č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacimi predpismi, ako aj v súlade s STN č. 69 0012.
- 2.2 Skúsky tesnosti musí odberateľ uskutočňovať v jednorocnom cykle v čase mimo vykurovacieho obdobia a ďalej vždy aj v týchto prípadoch:
  - a) po každej vnútorej revizii primárneho tepelného zariadenia OST,
  - b) po výmene alebo oprave tlakových častí primárneho tepelného zariadenia OST, alebo
  - c) pokiaľ existuje podozrenie na netesnosť primárneho tepelného zariadenia OST a je potrebné bližšie určiť miesto a rozsah netesnosti.
- 2.3 Tlakovacie zariadenie na vykonanie skúsky tesnosti zabezpečí odberateľ a skúšku vykoná v dohodnutom termíne za účasti dodávateľa. Dodávateľ vyhotovi písomný záznam o skúške.

## 3. TEPELNÁ PRÍPOJKA

- 3.1 Ak primárna tepelná prípojka (ďalej len „prípojka“) nie je vo vlastníctve alebo správe dodávateľa,
  - a) odberateľ je povinný prípojku vrátane príslušenstva (odvodňovacie a odvzdušňovacie súpravy a stavebná časť) udržiavať v dobrom technickom stave tak, aby nedochádzalo k nežiaducim tepelným stratám, úniku média a aby sa nevyššovalo riziko vzniku netesnosti na prípojke,
  - b) odberateľ nesmie plniť ani umožniť plnenie práznej prípojky bez predchádzajúceho súhlasu dispečingu teplárenskej sústavy dodávateľa (ďalej len „DTS“),
  - c) odberateľ je povinný zabezpečovať údržbu a opravu prípojky, pokiaľ sa písomne nedohodne s dodávateľom tak, že to bude vykonávať dodávateľ za úhradu,
  - d) pred uvedením novej alebo opravovanej prípojky do prevádzky je nutné vykonať skúšku prevádzkovým tlakom za účasti dodávateľa, ktorý o tom vyhotovi písomný záznam,
  - e) za škody spôsobené netesnosťou, iným nedostatkom, poruchou alebo haváriou takejto prípojky zodpovedá odberateľ, pričom zodpovedá dodávateľovi najmä za prípadnú škodu spôsobenú na tepelných zariadeniach dodávateľa,
  - f) odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi kontrolovať stav dostupných častí prípojky minimálne jedenkrát ročne,
  - g) pri zistení netesnosti, iného nedostatku, poruchy alebo havárie prípojky dodávateľom dodávateľ na túto skutočnosť okamžite upozorní odberateľa, pričom mu určí primeranú lehotu na nápravu, ktorá je pre odberateľa záväznou, všetky manipulácie týkajúce sa sústavy tepelných zariadení dodávateľa (vrátane manipulácií na prípojkových armatúrach) a plnenie povinnosti dodávateľa podľa tohto odseku vykonáva dodávateľ bez úhrady, ak nie je dohodnuté inak.
  - 3.2 Odberateľ môže dodávateľovi navrhnuť výkon správy prípojky za úhradu; ak dôjde k osobitnej dohode o výkone správy prípojky dodávateľom, za plnenie povinnosti podľa odseku 3.1 tohto článku bude zodpovedať dodávateľ s tým, že odberateľ bude povinný poskytovať dodávateľovi na ich plnenie všetku

rozumne požadovanú súčinnosť a prístup k prípojke a nezasahovať do prípojky.

- 3.3 Pri zistení netesnosti, iného nedostatku, poruchy alebo havárie prípojky odberateľom je odberateľ povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť DTS.
- 3.4 Pri odstavení prípojky a OST odberateľa v zimných mesiacoch alebo pri prerušovanej prevádzke OST v zimných mesiacoch je odberateľ povinný priať a uskutočniť vhodné protimrazové opatrenia na zamedzenie poškodenia tepelných zariadení pri teplotách pod bodom mrazu a prevádzkovať tepelné zariadenia tak, aby nedošlo k zamrznutiu tepelného zariadenia a následnej havárii s následkom na tepelné zariadenia dodávateľa (minimálny odber na OST).
- 3.5 V prípade havárie prípojky sa dodávka tepla podľa zmluvy preruší. Zodpovedná zmluvná strana [odsek 3.1 písm. a) a c), resp. odsek 3.2 tohto článku] je povinná okamžite začať s odstraňovaním následkov havárie a opravou prípojky.

## 4. HORÚCOVODNÉ OST

- 4.1 Množstvo dodaného tepla sa určuje v prípade horúcovodných OST súčtom tepla nameraného na vstupe do OST, resp. na inom zmluvne dohodnutom odberom mieste, a tepla v nevrátenom médiu (doplňková voda do sekundárnych rozvodov tepla). Teplota v nevrátenom médiu je stanovené súčinom množstva nameranej doplnkovej vody dodanej do sekundárnych rozvodov tepla odberateľa a tepelného obsahu v doplnkovej vode (49,6 kWh/m<sup>3</sup>).
- 4.2 Parametre horúcovodnej tepelnej siete a požiadavky na kvalitu a teplotu médiá v primárnom okruhu na vstupe do OST a na výstupe z OST (vrátna obehová voda z OST) sú nasledovné:
  - a) maximálny prevádzkový tlak média na vstupe do OST je 2,5 MPa,
  - b) skúšobný tlak média na vstupe do OST je pri prvej skúške tesnosti 3,2 MPa a pri opakovanej alebo periodickej skúške 2,5 MPa,
  - c) teplota média na vstupe do OST vo vykurovacej sezóne je v závislosti od vonkajšej teploty vzduchu (ďalej len „TVZ“) v rozpáli od 81 °C do 150 °C,
  - d) teplota média na vstupe do OST mimo vykurovacej sezóny je v rozpáli od 80 °C do 105 °C,
  - e) merná elektrická vodivosť médiá je maximálne 100 µS/cm,
  - f) celková tvrdosť médiá je maximálne 0,1 mmol/l,
  - g) maximálna teplota vracaného média u OST bojlerových a s rýchloohrevnými výmenníkmi tepla je 60 °C,
  - h) maximálna teplota vracaného média u OST s doskovými výmenníkmi tepla je 45 °C,
  - i) maximálna teplota vráteného média u OST s vloženou vzduchotechnikou je 70 °C.
- 4.3 Grafická závislosť tolerančného pásma výstupných teplôt médiá horúcovodu (HV) na rozdeľovacom uzle teplárne (RUT) dodávateľa v SCZT Košice v závislosti od TVZ je znázornená v grafe na nasledujúcej strane týchto technických podmienok.
- 4.4 Dodávateľ zodpovedá za dodržiavanie parametrov média uvedených v odseku 4.2 písm. a) až f) tohto článku na vstupe do OST. Odberateľ nesmie zasahovať do primárneho okruhu a znečisťovať médium najmä kvapalnými a mechanickými nečistotami. Odberateľ zodpovedá za vytvorenie podmienok pre udržanie parametrov média podľa odseku 4.2 písm. a) a b) tohto článku v primárnom okruhu odberateľa a zodpovedá za dodržiavanie parametrov vracaného média uvedených v odseku 4.2 písm. e) až i) tohto článku na výstupe z OST. Pri nedodržaní parametrov vracaného média zo strany odberateľa môže dodávateľ po predchádzajúcim písomnom upozornení prerušíť dodávku tepla.

## 5. PARNÉ OST

- 5.1 Množstvo dodaného tepla sa určuje v prípade parných OST rozdielom nameraného množstva tepla v pare a tepla obsiahnutého vo vrátenom kondenzáte alebo iným spôsobom merania (napr. meranie tepla vo vloženom okruhu, meranie tepla nepriamou metódou na strane kondenzátu). Množstvo nevráteného média sa určuje rozdielom množstva par a množstva vráteného média (kondenzátu).
- 5.2 Parametre parnej tepelnej siete (parné potrubie a kondenzátne potrubie) a požiadavky na kvalitu a teplotu média v primárnom okruhu na vstupe do OST a na výstupe z OST (vracaný kondenzát z OST) sú nasledovné:

- a) prevádzkový tlak média v parnom potrubí na vstupe do OST je od 0,6 MPa do 1,2 MPa,
- b) skúšobný tlak média v parnom potrubí na vstupe do OST je pri prvej skúške tesnosti 1,6 MPa a pri opakovanej alebo periodickej skúške 1,2 MPa,
- c) prevádzková teplota média v parnom potrubí na vstupe do OST je nad medzou sýtosť (pri prevádzkovom tlaku 0,6 MPa medza sýtosť zodpovedá 158,8 °C a pri 1,2 MPa zodpovedá 188 °C),
- d) maximálna teplota média v parnom potrubí na vstupe do OST je 250 °C,
- e) merná elektrická vodivosť média je maximálne 70  $\mu\text{s}/\text{cm}$ ,
- f) celková tvrdosť média je maximálne 0,2 mmol/l,
- g) prevádzková teplota vracaného média v kondenzátnom potrubí je 60 °C,
- h) maximálna teplota vracaného média v kondenzátnom potrubí je 100 °C.
- 5.3 Dodávateľ zodpovedá za dodržiavanie parametrov média uvedených v odseku 5.2 pism. a) až f) tohto článku na vstupe do OST. Odberateľ nesmie zasahovať do primárneho okruhu a znečisťovať médium najmä kvapalnými a mechanickými nečistotami. Odberateľ zodpovedá za vytvorenie podmienok pre udržanie parametrov média podľa odseku 5.2 pism. a) a b) tohto článku v primárnom okruhu odberateľa a zodpovedá za dodržiavanie parametrov vracaného média uvedených v odseku 5.2 pism. e) až h) tohto článku na výstupe z OST. Pri nedodržaní parametrov vracaného média zo strany odberateľa musí odberateľ prerušíť vracanie média (kondenzátu) a dodávateľ môže po predchádzajúcim písomnom upozornení prerušíť dodávku tepla.
- ## 6. TEPLO NA VYKUROVANIE (ÚK)
- 6.1 Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ v súlade s dojednanou vykurovacou krvíkou a požadovaným režimom a v závislosti od odberovej špičky a klimatických podmienok, spravidla pri dodržaní nasledovných parametrov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak:
- a) teplota média v sekundárnom okruhu na výstupe z OST pri TVZ +15 °C je 40 °C,
  - b) teplota média v sekundárnom okruhu na výstupe z OST pri TVZ -15 °C je 75 °C,
  - c) v prípade útlmu sa znižuje dojednaná vykurovacia krvíka o 5 °C,
  - d) statický tlak média v sekundárnom okruhu na výstupe z OST je zvyčajne, ale nie nevyhnutne v rozpäti od 400 kPa do 420 kPa.
- 6.2 Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné na základe dohody dodávateľa s odberateľom, ak sú splnené klimatické podmienky pre začatie dodávok tepla na vykurovanie podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z. z., pri dodržaní zásad hospodárnosti prevádzky systémy tepelných zariadení dodávateľa a ak to priprušťajú technické a zásobovacie podmienky.
- 6.3 Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepla na ÚK spôsobené technickým stavom objektu zásobovaného teplom alebo odberného zariadenia, najmä nedostatočnou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočne obehové množstvo média vykurovacimi telesami, alebo nevhodnou inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach, ak boli dodržané parametre dojednanej vykurovacej krvíky.
- 6.4 Dodávateľ podľa vykurovacej krvíky zabezpečí požadované parametre média na vstupe do odberného zariadenia. Vykurovacia krvíka môže byť v rozsahu stanovených hodnôt a technických možností dodávateľa na požiadanie odberateľa upravená.
- 6.5 Udržiavanie minimálneho statického tlaku v odbernom zariadení zabezpečuje dodávateľ doplnením systému ÚK médiami z primárnych rozvodov dodávateľa do sekundárnych rozvodov pomocou osobitného zariadenia alebo odberateľ inými technickými možnosťami zabezpečenia statického tlaku.
- 6.6 Odberateľ je povinný vraciať všetko médium z odberných zariadení, nezasahovať do sekundárneho okruhu a neznečisťovať médium.
- ## 7. TEPLO NA PRÍPRAVU TEPLEJ ÚŽITKOVEJ VODY A TEPLO V TEPLEJ ÚŽITKOVEJ VODE (TUV)
- 7.1 Pitná voda na prípravu TUV je meraná v obočnej šachte k OST alebo na vstupe do ohrievača TUV v OST prevádzkovateľom alebo vlastníkom verejného vodovodu, prípadne dodávateľom. V prípade viacerých odberateľov z jednej OST sa meranie uskutočňuje aj na odbernom mieste, ak je to technicky vykonateľné. Dodávateľ v zásade zabezpečuje iba ohrev pitnej vody, nie aj jej dodávku, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 7.2 Teplu na prípravu TUV a prípadne aj studená voda sú pomerne prerozdelené pre jednotlivé odberné miesta, a to pravidelne podielom množstva podľa odpočtu meradiela v OST a súčtom množstiev podľa odpočtov meradiel na odberných miestach.
- 7.3 Dodávateľ nezodpovedá za neplnenie určenej kvality dodávky TUV alebo za nedostatočné množstvo a tlak dodávanej TUV do objektu zásobovaného teplom, ak nedostatočná kvalita TUV na výтокu u niektorých konečných spotrebiteľov v objekte zásobovaného teplom je spôsobená vadami alebo poruchami dodávky studenej vody z verejnej vodovodnej siete alebo hydraulicky nevyregulovanými rozvodmi TUV v objekte zásobovaného teplom.
- 7.4 Dodávateľ nezodpovedá za nedodržanie normativných ukazovateľov spotreby tepla na prípravu TUV v prípade, ak existujú dôvody vyššej normativnej spotreby nie na strane dodávateľa.
- ## 8. TEPLO NA VÝROBU CHLADU
- 8.1 Dodávku tepla na výrobu chladu zabezpečuje dodávateľ tepla na základe zmluvy a v súlade so zmluvou.
- ## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
- 9.1 Dodávateľ je oprávnený z väčšieho objektívneho dôvodu primerane jednostranne meniť a dopĺňať tieto technické podmienky a o ich zmene bez zbytočného odkladu vopred informovať odberateľa publikovaním na svojom webovom sídle [www.teko.sk](http://www.teko.sk). Dodávateľ nie je povinný iným spôsobom oznamovať vydanie nových technických podmienok odberateľovi, pokiaľ v týchto technických podmienkach nie je uvedené inak.
- 9.2 Ak je odberateľ spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, dodávateľ ho bez zbytočného odkladu písomne informuje o nových technických podmienkach a odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomné oznámenie doručí dodávateľovi v lehote troch mesiacov; v takom prípade sa do skončenia zmluvy uplatňujú predchádzajúce technické podmienky. Inak sa technické podmienky stávajú pre odberateľa záväznými už odo dňa ich účinnosti.
- 9.3 Tieto technické podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. októbra 2012. Týmto dňom sa zrušujú technické podmienky dodávky tepla zo sústavy tepelných zariadení spoločnosti Tepláreň Košice, a. s. – verzia 08/2011.

**Tolerančné pásma výstupných teplôt horúcovodu  
v závislosti od vonkajšej teploty**

